

На основу члана 9. став 1. Закона о царинској служби („Сл. гласник РС“ бр. 95/18 и 144/20), в. д. директора Управе царина доноси

ОБЈАШЊЕЊЕ АУТОМАТИЗОВАНОГ УВОЗНОГ ПОСТУПКА КОЈИ СЕ СПРОВОДИ У ПОШТАНСКОМ САОБРАЋАЈУ

1. ПРАВНИ ОСНОВ

Спровођење поступка над поштанским пошиљкама регулисано је одредбама Уредбе о царинским поступцима и царинским формалностима („Сл. гласник РС“ бр. 39/2019...12/2026 - у даљем тексту: Уредба), као и Правилника о облику, садржини, начину подношења и попуњавања декларација и других образаца у царинском поступку („Сл. гласник РС“ бр. 42/2019... 16/2026).

2. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Ово објашњење се односи на редован поступак који се спроводи над поштанским пошиљкама које се допремају у царинско подручје Републике Србије или се отпремају као неуручене из царинског подручја Републике Србије, уз коришћење апликативног софтверског решења које је израђено у оквиру пројекта „Поједностављене процедуре у поштанском саобраћају“ (у даљем тексту: „РАР“ апликација).

У овом акту наведене су само разлике, специфичности и новине које доноси рад уз коришћење „РАР“ апликације, док ће се све остало, што је наведено у објашњењу царинског поступка у поштанском саобраћају (акт Управе царина број: 148-03-030-05-6/6/2013 од 20.06.2013. године), а што није у супротности са овим актом, примењивати и даље.

„РАР“ апликација се састоји из међусобно повезана два модула – поштанског (у коме могу радити искључиво поштански службеници) и царинског (у коме могу радити искључиво царински службеници).

Ово објашњење описује начине поступања у поступку стављања робе у слободан промет примењиве у прелазном периоду до почетка примене електронског система увоза надограђеног у складу са царинским прописима, који су усклађени са регулативом Европске уније.

3. ГРУПЕ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА

Постоје четири групе поштанских пошиљака и то:

1) пошиљке из члана 2. став 1. тачка 22) подтачка (2) Уредбе, на које се не плаћају увозне дажбине; роба у личном пртљагу путника из члана 2. став 1. тачка 21)

подтачка (2) Уредбе, која је допремљена одвојено од власника и која је ослобођена од плаћања увозних дажбина у складу са прописима; роба из члана 2. став 1. тачка 21) подтачка (1) Уредбе која је ослобођена од плаћања увозних дажбина у складу са прописима (у даљем тексту: **пошиљке I групе**);

2) пошиљке које садрже рекламни материјал и узорке који се бесплатно примају из иностранства, на које се не плаћају увозне дажбине; пошиљке мале вредности, некомерцијалне природе из члана 2. став 1. тачка 22) подтачка (1) Уредбе, на које се не плаћају увозне дажбине - пошиљке чија вредност не прелази 50 евра, у динарској противвредности, осим пошиљака које се састоје од алкохола и алкохолних пића, парфема и тоалетне воде, дувана и дуванских производа (у даљем тексту: **пошиљке II групе**);

3) пошиљке за које може настати царински дуг, а које не подлежу мерама трговинске политике, као и пошиљке за које настаје царински дуг на основу члана 463. ове Уредбе, а које садрже робу намењену за коришћење у сопственом домаћинству коју физичка лица примају из иностранства у поштанском саобраћају, чија укупна вредност не прелази износ од 3.000 евра, у динарској противвредности, осим робе која је у складу са одредбама Царинског закона ослобођена од плаћања увозних дажбина (у даљем тексту: **пошиљке III групе**);

4) пошиљке које садрже робу која подлеже мерама трговинске политике или робу која се привремено увози, над којом се спроводи редован царински поступак (у даљем тексту: **пошиљке IV групе**).

4. ПОСТУПАК ПРЕ УНОШЕЊА РОБЕ У ЦАРИНСКО ПОДРУЧЈЕ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

„РАР“ поштански модул апликације преузима најавне податке о пошиљкама, из базе поштанског CDS система (Customs Declaration System), пре њихове допреме у царинско подручје Републике Србије.

Систем аутоматски обрађује преузете најавне податке и на основу истих врши категоризацију пошиљака у складу са чланом 421. став 3. Уредбе. Преузети и категоризовани подаци се континуирано (у задатом временском интервалу) аутоматски прослеђују „РАР“ царинском модулу апликације. Уколико су преузети подаци о некој пошиљци непотпуни или на било који начин не задовољавају алгоритам за категоризацију, неопходна је мануелна дорада од стране поштанског службеника пре прослеђивања „РАР“ царинском модулу.

Најавни подаци, односно подаци који се континуирано прослеђују царинском органу, пре приспећа пошиљке, електронским путем у сврху спровођења одговарајућег царинског поступка су следећи: LRN број (јединствени број који поштански CDS систем додељује пошиљци), шифра царинске испоставе, број превозне исправе, идентитет превозног средства, тип превозног средства, назив пошиљаоца, држава пошиљаоца, адреса и поштански број пошиљаоца, назив примаоца, држава примаоца, адреса и поштански број примаоца, број телефона примаоца, адреса електронске поште примаоца, вредност пошиљке у EUR, вредност пошиљке у РСД, група пошиљке, број наименовања робе, опис робе, држава порекла робе, бруто тежина пошиљке, нето тежина пошиљке, број колета,

пратеће исправе, шестроцифрени тарифни број наименовања робе, укупни поштански трошкови пошиљке и други најавни подаци доступни у CDS систему.

Када најавни подаци о пошиљкама пристигну у „РАР“ царински модул апликације, царински службеник, уколико је потребно, даје налог за промену групе пошиљке, обележава које пошиљке ће по допреми бити контролисане и у систему уписује напомене поштанском оператору. У сваком случају, након што царински службеник обави радњу прихватања или одбијања најавних података, они се аутоматски враћају „РАР“ поштанском модулу. Најавни подаци, пре стављања на располагање царинском службенику, пролазе кроз систем анализе ризика.

5. ПОСТУПАК НАКОН УНОШЕЊА РОБЕ У ЦАРИНСКО ПОДРУЧЈЕ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ (У ИЗМЕНИЧНОЈ ПОШТИ)

Након допреме пошиљака, у Изменичној пошти врши се верификација најавних података аутоматизованим скенирањем допремљених пошиљака на MMS машини (машини за сортирање пошиљака), њихово евидентирање, сортирање и отпрема. Пошиљке које нису најављене обрађују се на мануелни начин од стране поштанских службеника.

Поштански оператор у „РАР“ поштанском модулу апликације има преглед свих пошиљака у систему за одређени временски период. За пошиљке које су претходно најављене и евидентирани да су допремљене, из „РАР“ поштанског модула апликације се аутоматски прослеђују коначни подаци „РАР“ царинском модулу апликације. Након одобравања коначних података од стране царинског службеника, „РАР“ поштански модул апликације добија информације неопходне за даље поступање, односно за контролу/испоруку пошиљке примаоцу.

За пошиљке из група II и III поштански оператор путем „РАР“ апликације прослеђује царинском органу податке на основу којих се врши обрачун дажбина за робу из тих пошиљака.

У случају да се приликом провере робе и података о истој утврди да вредност робе није правилно пријављена или да роба подлеже забранама и ограничењима, роба се не може пустити у слободан промет на основу података добијених од стране поштанског оператора, већ се над том робом спроводи редован царински поступак.

Пошиљке групе I, а и оне група II и III које царински орган није одредио за преглед, поштански оператор из Изменичне поште директно прослеђује доставним поштама ради испоруке примаоцима.

Поштански оператор у Изменичној пошти одваја пошиљке групе IV за прослеђивање поштама царицења у Београду, Новом Саду и Нишу, као и пошиљке било које групе означене за контролу од стране царинског органа.

Све пошиљке које машина за сортирање пошиљака (MMS машина) у Изменичној пошти не препознаје или их не може сортирати, поштански оператор издваја за мануелну

обраду од стране поштанских службеника у „РАР“ поштанском модулу апликације, коришћењем бар-код читача.

Уколико у Изменичну пошту буду допремљене пошиљке које нису претходно најављене, исте по допреми добијају LRN број, поштански оператор уноси податке о тим пошиљкама у „РАР“ поштански модул апликације и исте се аутоматски обележавају за контролу, а затим их поштански оператор прослеђује „РАР“ царинском модулу апликације.

Царински службеник након обављене контроле прослеђених података уписује у „РАР“ царински модул апликације резултат контроле и евентуално налаже промену групе уз напомену у вези са тим поштанском службенику. „РАР“ поштански модул апликације преузима одобрене податке од „РАР“ царинског модула апликације, са инструкцијама царинског органа и мења податке о пошиљкама у „РАР“ поштанском модулу.

Након тога поштански оператор прослеђује „РАР“ царинском модулу апликације, тј. надлежној пошти царињења, коначни (збирни) сет података о пошиљкама које су издвојене за контролу и преглед, креира одговарајуће фајлове и прослеђују поштанским системима ИПС-у и ПостТИС-у.

Пошиљке које су враћене из иностранства пријављују се на посебном консолидованом (збирном) манифесту и шаљу се надлежној пошти царињења на напред описан начин.

Уколико се пристигле пошиљке враћају пошиљаоцу на захтев примаоца или на захтев пошиљаоца када пошиљку није могуће испоручити, поштански службеници ће у свом делу РАР апликације такве пошиљке посебно обележити (ручно или аутоматски) и информацију у виду одговарајуће поруке проследити Управи царина.

После окончане контроле пошиљака које су означене за контролу и преглед, у „РАР“ царински модул апликације, поред аутоматски генерисаних података о датуму и времену почетка прегледа, датуму и времену завршетка прегледа, шифре царинског службеника који је био задужен за преглед, уноси се и налаз о прегледу, резултату прегледа и нова расподела по групама (уколико је до прерасподеле по групама дошло по налогу царинског органа). „РАР“ царински модул апликације поред ових података, чува и податке који су прослеђени од стране поштанског оператора.

Након одобравања коначних података о пошиљкама у „РАР“ царинском модулу апликације, аутоматски се креирају електронски обрачуни дуга у поштанском саобраћају (еОСРД) - у облику PDF докумената потписаних електронским сертификатом царинског органа.

еОСРД (Електронски обрачун дуга у поштанском саобраћају) представља обрачун дуга за робу из пошиљака групе II и III, који се аутоматски формира у „РАР“ царинском модулу апликације за сваку појединачну пошиљку, а на основу података које достави поштански оператор.

У **еОСРД** се налазе следећи подаци:

- Назив царинске испоставе
- Датум декларације
- Датум прихватања декларације
- Укупан износ из фактуре у оригиналној валути
- Укупан износ из фактуре у РСД
- Подаци о увознику (Назив и адреса)
- Назив подносиоца декларације (ЈП „Пошта Србије“)
- Укупан број наименовања робе
- Број пошиљке
- Редни број наименовања робе
- Трговачки опис робе
- Вредност наименовања робе у РСД
- Износ царине
- Износ ПДВ
- Износ осталих дажбина

Корисник (прималац пошиљке) еОСРД може да преузме (одштампа) са сајта Управе царина (са линка: <https://app1.carina.rs/info/portal/posta>), а на основу унетих података о броју пошиљке и имену и презимену примаоца. Такође еОСРД-у преко истих података на сајту Управе царина имају приступ и царински и поштански службеници.

За пошиљке из IV групе спроводи се редован царински поступак који подразумева подношење декларације са свим прописаним исправама, на начин и у складу са Правилником о облику, садржини, начину подношења и попуњавања декларација и других образаца у царинском поступку, при чему се у рубрику 40 као претходни документ уноси LRN број пошиљке.

Уколико се прегледом и контролом одабраних пошиљака утврди да пошиљка не припада пријављеној групи, тада се пошиљка декларише у пошиљке из IV групе и спроводи се редован царински поступак. Ако је за спровођење поступка стављања робе у слободан промет потребно прибавити сагласност, уверење или дозволу, роба ће се ставити у слободан промет по прибављању тих исправа.

6. ОСЛОБОЂЕЊА ОД ПЛАЋАЊА ДАЖБИНА ПРИ УВОЗУ

Категорија	Подкатегорија	Вредност	ПДВ	ЦАРИНА
I група	-писма, разгледнице, Брајева писма (секограм) и сл. -роба у личном пртљагу путника која је допремљена одвојено од власника -роба која се налази у пошиљкама које једно физичко лице шаље другом физичком лицу	<70 EUR	НЕ	НЕ

II група	-пошиљке мале вредности некомерцијалне природе -узорци и рекламни материјал	<50 EUR <100 EUR по комаду и <3000 EUR	ДА	НЕ
III група	- пошиљке које садрже робу за коју може настати царински дуг, а које не подлежу мерама трговинске политике - пошиљке које садрже робу за коју настаје царински дуг на основу члана 463. Уредбе, намењену за коришћење у сопственом домаћинству коју физичка лица примају из иностранства у поштанском саобраћају, чија укупна вредност не прелази износ од 3.000 евра, у динарској противвредности, осим робе која је у складу са одредбама Царинског закона ослобођена од плаћања увозних дажбина	Вредност >50 EUR и >70 EUR Вредност до 3000 EUR	ДА ДА	ДА ДА
IV група	Редован поступак царињења (JCI)		ДА	ДА

7. ПОСТУПАК У ПОШТИ ЦАРИЊЕЊА

Поштанске пошиљке се допремају у надлежну пошту царињења (ЦИ Пошта Београд, ЦР Пошта Нови Сад, ЦР Пошта Ниш) и подносе се на царињење заједно са поштанско-царинском пријавом и поштанском декларацијом CN 22/23.

Ако су достављени сви најавни подаци потребни за обрачун дуга за пошиљке које садрже робу вредности до 50 EUR, иста је ослобођена плаћања царине, међутим није ослобођена плаћања ПДВ.

За претходно наведену робу се сматра да су декларисани подаци за исту прихваћени, а роба пуштена у слободан промет у тренутку када се роба достави примаоцу.

Ако напред наведену робу није било могуће испоручити примаоцу, сматра се да царинска декларација није ни поднета. Притом, за робу која није испоручена примаоцу,

сматра се да се налази под царинским надзором до њеног уништења, враћања у иностранство или другог законом прописаног начина располагања са истом.

За оне пошиљке које се не пуштају одмах на допрему, уколико надлежна пошта царињења након провере података из најавног манифеста, утврди да је потребно доставити додатне податке или документацију, кроз „РАР“ царински модул апликације шаље ту информацију „РАР“ поштанском модулу (уз таксативно наведене податке о томе шта је потребно доставити), те на основу тога поштански оператор обавештава примаоца робе (физичко или правно лице) о приспећу пошиљке и тражи достављање документације која се односи на купопродају или пријем те робе. То се првенствено односи на фактуру или други документ који доказује купопродајну вредност те пошиљке, али може подразумевати и другу документацију као нпр. доказе о плаћању, наруџбеницу или изјаву купца о пријему пошиљке без накнаде и њеној вредности. Од примаоца робе такође се могу затражити и остала појашњења потребна за окончање царинског поступка и испоруку робе примаоцу.

У периоду од приспећа пошиљке до доставе свих потребних докумената за наставак поступка, пошиљка се налази под царинским надзором.

Када царински орган утврди да постоји неусаглашеност између података из „РАР“ апликације и стварног стања пошиљке или уочи да обрачун дуга није исправан или да роба у пошиљци подлеже ограничењима/забранама код увоза или уочи друге неправилности, поступа у складу са прописима који регулишу увоз робе у редовном поступку и са прописима које регулишу област забрана и ограничења, као и објашњењима и смерницама.

8. ПРАВО НА ПРИМЕДБЕ И ЗАХТЕВ ЗА ПОВРАЋАЈ ДАЖБИНА

Прималац пошиљке може одбити да исту преузме приликом доставе и у том случају поштански службеник ће поучити странку да има право да поднесе примедбе, у писаном облику, у најближој пошти, након чега ће неотворена пошиљка, са примедбама странке, бити прослеђена пошти царињења на изјашњење на околности по достављеној примедби и даље проследити предмет на одлучивање надлежној царинарници у управном поступку.

У случају да је пошиљка преузета и дажбине плаћене, прималац пошиљке може надлежној царинарници поднети захтев за повраћај више наплаћених дажбина или захтев за потпуно ослобођење од плаћања увозних дажбина, уколико сматра да за исти постоји законски основ, о чему ће даље одлучивати надлежна царинарница у управном поступку.

9. ЕВЕНТУАЛНИ ПРОБЛЕМИ У РАДУ АПЛИКАЦИЈЕ

Уколико у неком моменту у царинским испоставама наступи проблем при раду са „РАР“ апликацијом, царински службеници се могу обратити координаторима надлежних царинарница и РАР Help desk-у, путем адресе PAPhelpdesk@carina.rs са детаљним описом проблема и скриншотом/сликом екрана.

Акт Управе царина број 000682223 2026 10521 005 000 460 034 од 20.02.2026. године

Овај акт примењиваће се почев од 23.02.2026. године.

Прилог: Пример еОСПД



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

УПРАВА ЦАРИНА

ОБРАЧУН ДУГА

Царинска испостава		Датум декларације		Датум прихватања	
Укупан износ фактуре (валута)		Укупан износ фактуре (ЕУР)		Укупан износ фактуре (РСД)	
Увозник		Подносилац декларације		Укупан број наименовања	
Број пошиљке		МРН			
Р.бр.	Трговачки опис робе	Вредност (РСД)	Царина	Остале дажбине	ПДВ
1					
2					
3					
4					
Укупан износ дажбина					
				Укупно	

НАПОМЕНА:

У случају пошиљака мале вредности, некомерцијалне природе:

- увозне дажбине се плаћају на пошиљке чија стварна вредност прелази 50 евра, у динарској противвредности, а у складу са чланом 247. тачка 4) Царинског закона и чланом 26. Уредбе о царинским повластицама.
- ПДВ се плаћа на све пошиљке, без обзира на вредност, а у складу са чланом 3. тачка 2) Закона о порезу на додату вредност.

У случају пошиљака мале вредности које физичка лица бесплатно примају од физичких лица из иностранства:

- увозне дажбине се плаћају, уколико вредност тих пошиљки прелази 70 евра у динарској противвредности, у складу са чланом 245. тачка 5) Царинског закона и члана 6. Уредбе о царинским повластицама,
- уколико вредност ових пошиљака не прелази 70 евра у динарској противвредности, оне су ослобођене од плаћања и ПДВ-а и увозних дажбина