



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

**УПРАВА ЦАРИНА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ**

**План развоја
царинске службе
2017 -2020**



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

I Увод

Царинска служба Републике Србије организована је тако да своје послове и задатке обавља као Управа царина у седишту и у 15 подручних јединица – царинарница, у оквиру којих су, као уже унутрашње јединице, организоване царинске испоставе, одсеци и реферати. Царинарнице у својим организационим јединицама спроводе царински поступак у путничком и робном промету, мере царинског надзора, царинење робе, сузбијање нелегалног увоза, царински управни поступак, предузимају радње ради откривања, сузбијања и санкционисања царинских прекршаја, врше наплату и принудну наплату царинских дажбина и продају царинске робе.

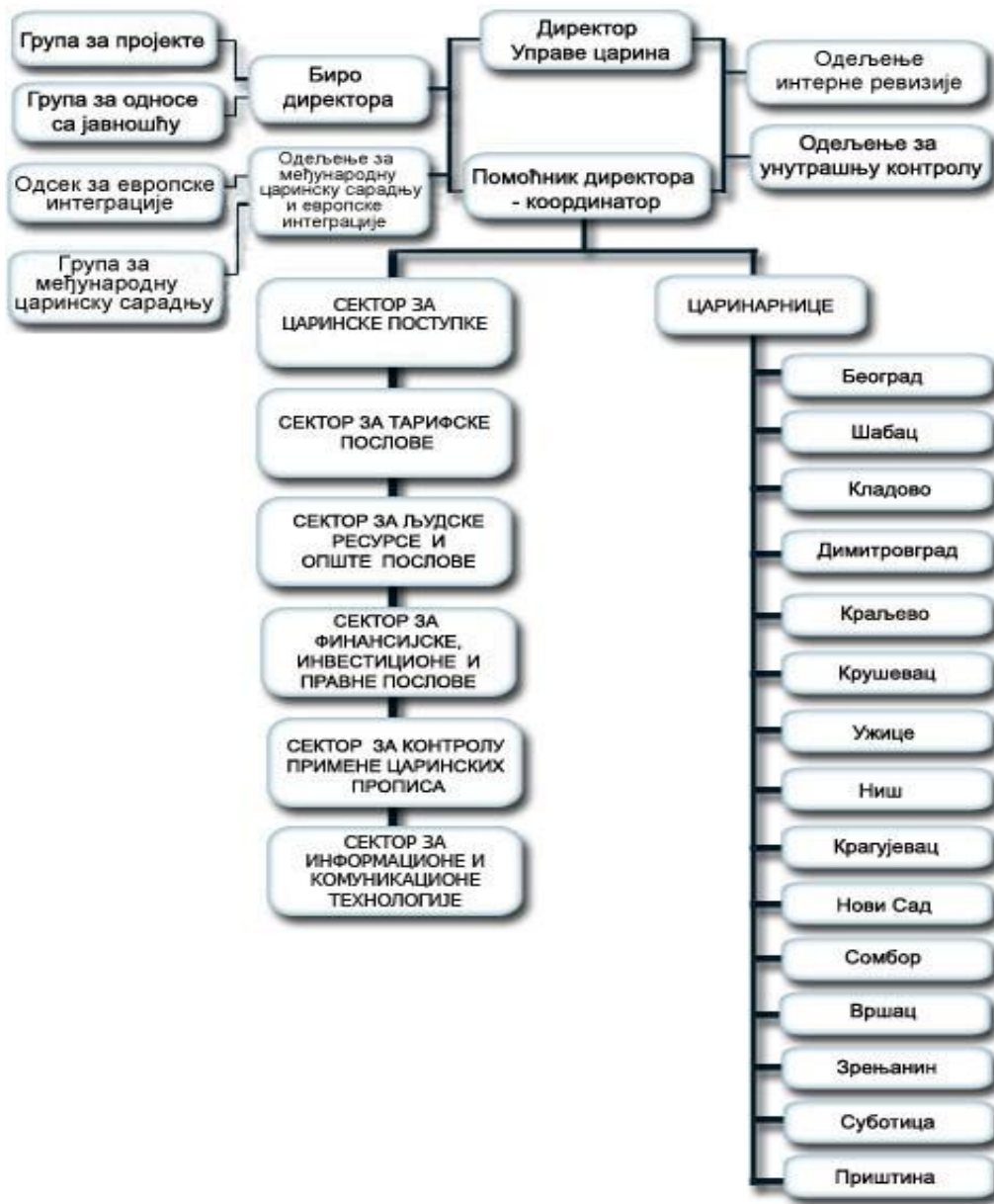
Управа царина (у даљем тексту: УЦ) је орган управе у саставу Министарства финансија, који спроводи царинску политику Републике Србије. УЦ поједностављивањем поступака, модернизацијом система царинског пословања, образовањем запослених и јачањем сарадње са другим домаћим институцијама и службама, као и активним учешћем у међународној и регионалној царинској сарадњи, доприноси обезбеђивању сталних јавних прихода, ефикасном одвијању међународне трговине, као и очувању безбедности, сигурности и свеукупне заштите.

УЦ обезбеђује правилну и једнообразну примену прописа из свог делокруга рада, контролише рад царинарница, врши координацију рада, сузбија кријумчарење и спроводи царинске истраге, примењује мере за заштиту права интелектуалне својине, врши информатичке, финансијско - материјалне, правне, опште послове и послове набавке. Послове из своје надлежности УЦ обавља преко Бироа директора и шест сектора – Сектора за царинске поступке, Сектора за тарифске послове, Сектора за људске ресурсе и опште послове, Сектора за финансијске, инвестиционе и правне послове, Сектора за контролу примене царинских прописа и Сектора за информационе и комуникационе технологије, као и посебних организационих јединица: Одељења за међународну царинску сарадњу и европске интеграције, Одељења за унутрашњу контролу и Одељења



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

интерне ревизије. Део кадровских, финансијских и општих послова обављају и царинарнице. Организациона шема УЦ је дата на *слици 1*.



Слика 1. Организациона шема УЦ



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

Улога царинске службе Републике Србије историјски посматрано временом се мењала од традиционалне до савремене. Традиционална улога царинске службе огледала се првенствено у њеном фискалном и заштитном дејству кроз наплату царине, заштиту привреде и омогућавање снабдевености тржишта. Данас је њено место и улога у великој мери другачија. Осим што је важна и незаобилазна карика у ланцу међународне трговине, савремена царинска служба остварује и изузетно значајну улогу, како у наплати царине, пореза на додату вредност и акциза, тако и у систему безбедности. Борбом против међународног тероризма и прекограничног криминала царинска служба Републике Србије доприноси успостављању свеукупне безбедности грађана, истовремено стварајући предуслове за максимално скраћење времена неопходног за обављање царинских процедура.

Да би значај и улога царинске службе били препознати у друштву, УЦ је унапредила своје пословање почевши доследно да примењује принцип транспарентности у раду. Модернизовала је комуникацију са јавношћу, што подразумева отвореност за сарадњу са грађанима, владиним и невладиним сектором, привредном заједницом, као и медијима. Неговањем кооперативног односа између царинске службе и јавности, који се темељи на редовном информисању о резултатима рада и темпу напретка, као и увођењем савремених, иновативних и ефикасних канала комуникације, ојачано је поверење грађана у рад царинске службе и на њу се гледа као на савремену институцију која доприноси привредном расту Републике Србије, на чему ће наставити да истрајава. УЦ ће спровођењем овог плана наставити да унапређује сопствено пословање и да о томе отворено комуницира, чиме ће бити препозната као незаобилазна карика у процесу ширих друштвених реформи.

УЦ је имала у претходном периоду у примени Пословну стратегију Управе царина 2011 – 2015. У циљу обезбеђења континуираног стратешког планирања УЦ било је неопходно донети нови документ којим ће бити разрађен план развоја царинске службе. Ово је у складу са препорукама које је Европска комисија изнела у Годишњем извештају ЕК о напретку Републике Србије за 2015. годину и 2016. годину и Записнику са Пододбора за трговину, порезе и царину одржаног 7. фебруара 2017. године у Београду. Такође, доношење стратегије развоја УЦ



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

помиње се у Националном програму за усвајање правних тековина ЕУ из јула 2014. године и Преговарачкој позицији Републике Србије за Међувладину конференцију о приступању Републике Србије ЕУ за Преговарачко поглавље 29 - Царинска унија.

У периоду од 2015. године УЦ је наставила да ради на развоју и модернизацији царинске службе. Поред Сектора за царински систем и политику Министарства финансија, УЦ је имала водећу улогу у Преговарачком поглављу 29 - Царинска унија. Такође, УЦ је узела учешћа у активностима у вези са другим поглављима у чији рад је укључена (Поглавља 1, 7, 16, 18, 23, 24, 27, 28, 30, 33).

Као један од показатеља повећаног обима активности УЦ је број декларација, који у периоду од 2011. године константно расте. УЦ је у 2011. години прихватила укупно 1.463.378 царинских декларација, у 2015. години 2.007.478, док је у 2016. години прихватила укупно 2.227.936 декларација. Од тога је у 2011. години прихваћено 422.567 извозних царинских декларација (Ц1), док је у 2015. години прихваћено 614.733 и у 2016. години 671.570. Са друге стране, у 2011. години прихваћено је 1.463.378 царинских декларација за пуштање робе у слободан промет (увоз, Ц4), док је у 2015. години прихваћено 2.007.478 и у 2016. години 2.227.936.

Уједно, од 2011. до 2016. године је постојао тренд раста укупне наплате буџетских прихода, царине и ПДВ-а из увоза, од 265.12 милијарди динара односно 2.53 милијарди евра у 2011. години до 373,9 милијарди динара односно 3.03 милијарди евра у 2016. години.

УЦ је током 2016. године завршила припреме за уговарање реализације пројекта новог граничног прелаза Бајмок према Мађарској, чија ће изградња бити финансирана из програма ИПА 2013. Пројекат граничног прелаза Котроман према БиХ је обухваћен програмом ИПА 2014, а у 2016. години је почела реализација уговора за израду техничке документације.

УЦ је једна од кључних институција у процесу интегрисаног управљања границом и носилац активности ради испуњења циљева у Стратегији



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

интегрисаног управљања границом у Републици Србији 2017-2020. Република Србија са циљем даљег усклађивања интегрисаног управљања границом планира даља улагања у инфраструктуру и опремање граничних прелаза у којима ће учествовати и УЦ.

Овај период за УЦ је значајан и због приступања Републике Србије Конвенцији о заједничком транзитном поступку и Конвенцији о поједностављеним формалностима у трговини робом. Нови компјутеризовани транзитни систем (НЦТС), који се заснива на наведеним конвенцијама, са пратећим подсистемима је почео са применом на националном нивоу 25. јануара 2015. године, док је примена Заједничког транзитног поступка отпочела 1. фебруара 2016. године. На овај начин је олакшан транзитни поступак између земаља заједничког транзита (ЕУ, ЕФТА и БЈРМ и Република Турска).

Такође, од 5. септембра 2016. године УЦ је почела са имплементацијом Обрасца 302 којим се спроводи Закон о потврђивању Споразума између држава чланица Северноатлантског уговора и осталих држава учесница у Партнерству за мир о статусу њихових снага (SOFA споразум), чиме је омогућен унифициран и поједностављен поступак са робом коју оружане снаге земаља НАТО пакта и Партнерства за мир пријављују за поступак транзита и привременог увоза/извоза у царинском подручју Републике Србије.

Од 1. септембра 2014. године УЦ примењује институт Овлашћеног привредног субјекта (ОПС), који је усаглашен са законодавством Европске уније (у даљем тексту: ЕУ) и на основу кога је до данас додељено укупно десет сертификата привредним субјектима. Такође, УЦ спроводи поједностављени увозни поступак у простору примаоца, односно поједностављени извозни поступак у простору пошиљаоца (тзв. „кућно царинење”), исто у складу са прописима ЕУ, на основу кога је до данас издато укупно 155 одобрења за 96 компанија.

Током 2015. године, потписан је Меморандум о разумевању између УЦ и Царинског директората Републике Аустрије о сарадњи царинских служби на аеродромима „Никола Тесла”, Београд и „Бечки међународни аеродром”, Беч, у области борбе против превара. Такође, у 2016. години потписан је Протокол о



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

спровођењу Споразума између Владе Републике Србије и Владе Републике Македоније о утврђивању граничне процедуре за железнички гранични прелаз Прешево – Табановце.

У оквиру ИПА 2011 - „Јачање контроле у оквиру примене царинских прописа у области заштите права интелектуалне својине”, УЦ је 2015. године набавила машину за уништавање кривотворених производа, тако да је током 2015. и 2016. године извршено укупно 82 уништавање и уништено 934.013 комада разних кривотворених производа.

УЦ је образовала Одсек за царинску контролу уз употребу службених паса, са циљем појачане борбе против кријумчарења дуванских производа и наркотика. УЦ редовно користи 21 скенер последњих генерација, од тога десет мобилних, два мобилна за преглед пртљага, један стационаран за преглед карго пошиљки и осам за контролу течности. Примена мобилних скенера је онемогућила кријумчарење разноврсне робе, а такође је спречила и покушај илегалних прелазака државне границе.

У извршењу једног од основних стратешких задатака и циљева, борбе против корупције, УЦ спроводи превентивне и репресивне мере. На спровођењу репресивних мера УЦ континуирано сарађује са Тужилаштвом и Министарством унутрашњих послова. Везано за јачање интегритета, антикоруптивне политике и превентивних мера успостављена је сарадња са државним органима и телима, односно царинским администрацијама Румуније, Чешке Републике, Републике Финске, Републике Аустрије, Републике Бугарске, Републике Хрватске и Словачке Републике .

У УЦ су у поступку имплементације система финансијског управљања и контроле, у посматраном периоду спроведене значајне активности које се односе на основне пословне процесе и мапе пословних процеса, проток информација и података од значаја између седишта УЦ и царинарница, формирање Регистра оперативних ризика УЦ (Листа ризика Сектора за финансијске, инвестиционе и правне послове и Листа ризика за царинарнице), Повељу интерне ревизије и



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

методолошко упутство о раду и процес израде Нацрта стратегије за управљање ризицима за период 2017 - 2020. година, као и Регистра стратешких ризика.

У делу који се односи на пројекте и стратешко управљање, реализоване су многобројне активности различитих ИПА пројеката (припрема, уговарање и реализација пројеката) који се односе на најзначајније сегменте царинске службе, у циљу њене модернизације.

УЦ континуирано спроводи обуке службеника кроз основне, специјалистичке обуке и стручно усавршавање. У току 2015. и 2016. године укупно су одржане 222 обуке у оквиру УЦ, Службе за управљање кадровима и у иностранству. Такође, УЦ користи сву расположиву страну техничку помоћ, ЕУ програм „Царина 2020“, ТАИЕХ инструмент, експертизе Светске царинске организације итд, у чијој је организацији одржано, у посматраном периоду, укупно 125 догађаја (радионице, семинари, обуке, радне групе).

Компјутеризација, као најзначајнији сегмент модернизације УЦ, је препозната у Плану развоја царинске службе, али ће уједно бити предмет посебне стратегије развоја информационих технологија УЦ, чија је израда и доношење планирано непосредно по доношењу Плана развоја царинске службе Републике Србије.

У делу који се тиче односа са јавношћу, реализоване су многобројне активности на промоцији рада УЦ и улоге царинске службе кроз свакодневно информисање јавности о значајнијим резултатима царинске службе, обрађивање значајних тема из царинске праксе у текстовима за штампане и електронске медије, учешће на сајмовима и слично.

Седиште УЦ налази се у Новом Београду, Булевар Зорана Ђинђића 155а.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

II Кључне изјаве

МИСИЈА

УЦ је компетентна и транспарентна царинска администрација фокусирана на одрживу изградњу капацитета, који омогућава ефикасну наплату прихода, проток роба и људи, а која послује у складу са националним законодавством, међународним стандардима и професионалном етиком у корист свих грађана, поштујући људска права и слободе.

ВИЗИЈА

План УЦ је да постане развијена и модерна царинска администрација, која својим професионалним односом доприноси економском развоју и обезбеђује заштиту свим грађанима и друштву у целини.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

ВРЕДНОСТИ УЦ :

- **професионализам**
- **интегритет**
- **транспарентност**
- **поузданост**
- **одговорност**
- **оперативност и делотворност**
- **оријентисаност ка учесницима у царинском поступку**
- **партнерство са државним органима, пословном заједницом, царинским администрацијама и међународним и другим организацијама**
- **иновативност и спремност на промене**



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

III Стратешки контекст

У циљу јачања капацитета и модернизације, УЦ дефинише и спроводи приоритете на основу следећих докумената:

- царинских прописа Републике Србије;
- позитивне праксе Европске уније у примени царинских прописа;
- Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране и Протокола уз Споразум о стабилизацији и придруживању Европске заједнице и њених држава чланица, са једне стране и Републике Србије са друге стране, којим се узима у обзир приступање Републике Хрватске Европској унији;
- Националног програма за усвајање правних тековина Европске уније - НПАА;
- Годишњих извештаја Европске комисије о напретку Републике Србије;
- Скрининг извештаја за Преговарачко поглавље 29 - Царинска унија и друга преговарачка поглавља у којима УЦ учествује;
- Преговарачке позиције Републике Србије за Међувладину конференцију о приступању Републике Србије ЕУ за Преговарачко поглавље 29 - Царинска унија и друга преговарачка поглавља у којима УЦ учествује, са пратећим Акционим планом;
- Националних приоритета за међународну помоћ у периоду 2014-2017. године, са пројекцијама до 2020. године;
- Индикативног стратешког документа Европске комисије за више земаља корисника за период 2014-2020. године;
- Индикативног стратешког документа Европске комисије за Републику Србију - ИПА II (2014-2020);
- Фискалне стратегије за 2016. годину са пројекцијама за 2017. и 2018. годину;



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

- *Фискалне стратегије за 2017. годину са пројекцијама за 2018. и 2019. годину;*
- *Програма реформе управљања јавним финансијама 2016-2020. године;*
- *Националног програма економских реформи за период од 2015. до 2017. године;*
- *Програма економских реформи ЕРП 2017-2019;*
- *Националне стратегије за борбу против корупције у Републици Србији за период од 2013. до 2018. године и Акциони план за спровођење Националне стратегије за борбу против корупције у Републици Србији за период од 2013. до 2018. године;*
- *Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији;*
- *Стратегије развоја електронских комуникација у Републици Србији од 2010. до 2020. године;*
- *Стратегије интегрисаног управљања границом у Републици Србији 2017-2020 и Акционог плана за спровођење Стратегије интегрисаног управљања границом у Републици Србији 2017-2020;*
- *Националне стратегије за борбу против организованог криминала;*
- *Националне стратегије одрживог развоја;*
- *стратешка документа ЕУ која дефинишу обавезе УЦ до и од дана приступања ЕУ (Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan - MASP, Strategy od the evolution of the Customs Union, ...);*
- *Споразума о слободној трговини у Централној Европи – ЦЕФТА 2006;*
- *Споразума о слободној трговини између Републике Србије и држава ЕФТА;*
- *Споразума о слободној трговини између Републике Србије и Републике Турске;*
- *Споразума између Савезне владе Савезне Републике Југославије и Владе Руске Федерације о слободној трговини између Савезне Републике Југославије и Руске Федерације;*
- *Споразума о слободној трговини између Републике Србије и Републике Белорусије;*
- *Споразума о слободној трговини између Републике Србије и Републике Казахстана;*



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

- *Међународне конвенције о упрошћавању и усклађивању царинских поступака (Кјото конвенција);*
- *Ревидиране Кјото конвенције;*
- *Царинске конвенције о међународном превозу робе на основу исправе МДП (карнета ТИР) (Конвенција ТИР);*
- *Међународне конвенције о усклађивању граничних контрола робе (Женевска конвенција);*
- *Међународне конвенције о Хармонизованом систему назива и шифарских ознака роба Светске царинске организације;*
- *Царинске конвенције о АТА карнетима за привремени увоз робе;*
- *Конвенције о привременом увозу (Истанбулска конвенција);*
- *Конвенције о заједничком транзитном поступку;*
- *Конвенције о поједностављењу формалности у трговини робом;*
- *Регионалне конвенције о пан-евро-медитеранским преференцијалним правилима о пореклу;*
- *Оквирних стандарда Светске царинске организације за безбедност и олакшице у међународној трговини.*

УЦ има значајну улогу у остварењу финансијске и фискалне стабилности као орган управе у саставу Министарства финансија, надлежан за примену царинских, пореских и других прописа и одговорна је за прикупљање царина и других увозних дажбина, пореза на додату вредност, акциза и других дажбина које су јој поверене актима Народне скупштине и Владе.

Успостављање свеобухватних и добро организованих јавних финансија је предуслов за успешне процесе реформи и даљи развој свих сектора привреде. УЦ је због своје улоге у обезбеђењу буџетских прихода укључена у реформу јавних финансија која је једна од кључних стубова реформе јавне управе у Републици Србији. Петогодишњи Програм реформе управљања јавним финансијама представља најзначајнији приоритет Министарства финансија и Владе.

УЦ својим резултатима, из године у годину, оправдава улогу која јој је поверена, продубљује поверење у царинску службу као важну, професионалну,



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

поуздану, непристрасну институцију и олакшава комуникацију са другим релевантним органима и јавношћу.

IV Стандарди пословања

Применом овог плана УЦ ће остварити следеће стандарде царинског пословања:

- усклађеност поступака и оперативних система са принципима Светске трговинске организације (СТО) и Светске царинске организације (СЦО), уважавајући стандарде Ревидиране Кјото конвенције и мерила за приступање Републике Србије ЕУ за Преговарачко поглавље 29 – Царинска унија;
- убрзање трговине кроз минималне трошкове и скраћење административних процедура пословној заједници и грађанима;
- ефикасну заштиту грађана и привреде Републике Србије од незаконите и илегалне трговине и свих облика прекограничног криминала у међународном промету робе кроз системе контроле;
- ефикасну наплату дажбина;
- транспарентан и непристрасан начин рада који је оријентисан ка пословној заједници и грађанима Републике Србије;
- одговорно спровођење ревизије пословања која је доступна јавности;
- стручне, добро обучене и високо мотивисане царинске службенике;
- отворену и одговорну политику запошљавања, унапређења и развоја људских ресурса, ефикасно спровођење оцењивања;
- највећи могући степен коришћења нових информационих технологија којима се олакшавају царински поступци, унутрашња и спољна комуникација.



V Стратешки циљеви

Остварење развоја царинске службе планира се поштовањем стандарда пословања и достизањем кључних стратешких приоритета дефинисаних као осам стратешких циљева, имајући стално у виду изазове и очекивања од УЦ, као и ниво пословних промена које се очекују до 2020. године, а које морају бити подржане одговарајућим информатичким алатима:

1. ЕУ интеграције и јачање међународне сарадње

УЦ ће интензивно учествовати у процесу приступања ЕУ, кроз ангажовање у оквиру Преговарачког поглавља 29 – Царинска унија и осталих поглавља у чији рад је укључена. УЦ ће наставити јачање сарадње са другим царинским администрацијама и међународним институцијама, имајући у виду обавезе проистекле из Споразума о стабилизацији и придруживању, чланства у Светској царинској организацији, прихваћених међународних конвенција, потписаних билатералних споразума о царинској сарадњи и меморандума о разумевању, као и интеграцију у међународне токове. УЦ ће даље развијати царинске поступке и процедуре, у складу са најбољом праксом царинских администрација ЕУ.

Изазови стављени пред УЦ у наредном периоду у директној вези су са планираним доношењем новог Царинског закона и читавим низом пратећих подзаконских прописа, који се усаглашавају са Царинским законом ЕУ и уредбама донетим за његово спровођење. У циљу реализације активности у процесу ЕУ интеграција, УЦ ће наставити са коришћењем средстава подршке ЕУ, као што су инструмент краткорочне техничке помоћи експерата ЕУ-ТАИЕХ и Програм ЕУ CUSTOMS 2020.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

2. Управљање и развој људских ресурса

УЦ ради у изузетно комплексном пословном окружењу, које се убрзано мења, а нови захтеви, који често изгледају супротстављени, се стално постављају пред царинске службенике. Имајући у виду да су људи најзначајнији ресурс сваке организације, од изузетне важности је развијање њихових знања, способности и вештина, одговарајућих компетенција и усвајање основних вредности царинске службе (фокусираност на безбедност и сигурност, етика и висок степен интегритета, оријентисаност на пословну заједницу и грађане, посвећеност друштву, процедуре хармонизоване са процедурама ЕУ, професионалност и стручност, континуирано учење и професионални развој).

УЦ ће градити и развијати окружење у коме ће царински службеници моћи да се развијају и пруже пун допринос остварењу циљева царинске службе и друштва у целини.

УЦ ће спроводити значајне активности реорганизације службе у складу са потребама модернизације. Усвајање европских стандарда и развој модерног система управљања и рада захтева унапређење рада и учинка запослених, као и развој управљања људским ресурсима.

Нови системи и процедуре захтевају обучене и мотивисане царинске службенике. У складу са тим, потребно је развијати и доследно спроводити програм обуке запослених, са посебним акцентом на руководиоце, кроз програм обука заснован на ЕУ оквиру царинских компетенција (EU Customs Competency Framework).

Стратегија управљања људским ресурсима ће одговорити на изазове, постављене пред царинску службу, подржавајући процес учења и континуираног усавршавања, јачати постојеће потенцијале, подизати стандарде и омогућити смањивање разлике између постојећих и жељених знања, вештина и компетенција царинских службеника.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

3. Ефективни царински поступци и контроле

УЦ ће ради олакшавања трговине, убрзања прекограничног промета и унапређења партнерског приступа са пословном заједницом, континуирано унапређивати и усклађивати царинске процедуре које омогућавају напредни систем контрола базиран на ефективној анализи ризика, а све са циљем заштите целокупног друштва и грађана од илегалне трговине, кријумчарења, од повреде права интелектуалне својине, прекограничног криминала и тероризма и осталих друштвено опасних понашања. УЦ ће у циљу постизања пуне примене правних тековина ЕУ наставити континуирано са активностима за спровођење ефективних царинских поступака и контроле.

4. Ефикасна наплата прихода

УЦ ће за обезбеђење финансијске одрживости и сигурности Републике Србије развијати ефикасну наплату прихода уз смањење трошкова привреде и грађана чији је дугорочни циљ обезбеђење услова за пуну хармонизацију националних и адекватну примену ЕУ прописа у области наплате увозних и осталих дажбина, развој система рачуноводственог управљања, уз континуирано унапређење контроле и процене ризика.

УЦ ће, у оквиру својих надлежности, до дана уласка у ЕУ осигурати одговарајуће процедуре и административне капацитете како би се приходи прикупљали, обрачунавали, ревидирали и контролисали на правилан и транспарентан начин. Обезбеђење административних капацитета, као стратешка мера, су гаранција да ће се имплементација и примена прописа и закона осигурати сталним унапређењем капацитета запослених као и техничких капацитета УЦ. Испуњење обавеза утврђених у преговарачком процесу уско је везано за активности које за циљ имају подизање административних капацитета.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

5. Стратешко управљање, модернизација и реформе

Развој и промовисање транспарентности свих пословних и реформских процеса, ефикасне и одговорне организационе структуре која постиже резултате у складу са најбољом међународном и националном праксом.

Унапређење стратешког планирања и управљања пројектима, као и медијске заступљености захваљујући којој се најшира јавност упознаје са стратешким циљевима царинске службе и темпом њиховог остваривања.

6. Јачање интегритета, антикоруптивне политике и превентивних мера

Развојем и промовисањем политике за борбу против корупције, која одражава професионалну, етичку и транспарентну царинску службу, ствара се позитиван став јавности.

Јачањем административних капацитета у области интегритета и борбе против корупције унапређује се ефикасност и ефективност царинске службе.

7. Побољшање услова рада

Побољшање услова рада царинске службе ће омогућити слободно кретање људи, робе, капитала и услуга, имплементација пројеката од заједничког интереса, посебно оних везаних за управљање границом и борбу против организованог криминала, корупције, прања новца, илегалне миграције и трговине људима.

УЦ ће осигурати сву потребну инфраструктуру и опрему која ће омогућити модернизацију и побољшање услова рада, ефикасну царинску контролу на свим граничним прелазима, а све у циљу олакшавања прекограничног промета и трговине, као и преласка путника, уз истовремено обезбеђивање правилног прикупљања прихода, спречавања илегалне трговине и заштите здравља и безбедности.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

8. Развој информационах и комуникационих технологија

УЦ ће, у складу са информационим и комуникационим стандардима ЕУ, унапредити развој система информационах и комуникационих технологија (у даљем тексту: ИКТ систем), односно система који у потпуности пружају подршку функционисању свих сегмената царинске службе, обезбеђују ефикасно управљање ризицима, олакшавају одвијање трговине, омогућавају царинско пословање на највишем нивоу ефикасности и дозвољавају интероперабилност и интерконективност са другим системима. Информациони систем царинске службе се развија у складу са развојем и модернизацијом УЦ, како пословно, тако и технолошки. Иако постојећи ИКТ систем покрива већину пословних процеса у УЦ, нужан је даљи континуирани развој и апликативна и сервисна надоградња постојећег система за обраду царинских декларација, као и царинског система управљања, а у циљу компјутеризације царинских процедура и повезивања са одговарајућим ИКТ системима ЕУ.

Даљи развој ИКТ система УЦ и његова усавршена употреба је прилика за УЦ да ојача свој положај, као претходница високотехнолошког напретка у Републици Србији, чиме чини први корак највеће транзиције у свом досадашњем постојању. Започет је велики прелазак ка организацији царинске службе која ће се у много већој мери оријентисати ка пословној заједници. ИКТ систем има централно место у склопу стратегије е-царине ЕУ (EU eCustoms) за имплементацију електронске царине, а као такав, има главну улогу у имплементацији стратегије развоја УЦ. Стратегија ИКТ система УЦ представиће будуће пословне потребе са тачке гледишта информационах и комуникационих технологија, углавном из три угла: пословни односи у Царинској унији ЕУ, односи према заједничком домену, и даље, са осталим земљама чланицама, пословни односи са националним пословним партнерима (спољашњи домен) и са другим одговарајућим националним организацијама.

УЦ ће унапређивати текућу спољну трговину увођењем модерних царинских поступака заснованих на ИКТ систему.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

VI Мере за реализацију стратешких циљева

У циљу остварења стратешких приоритета за сваки од наведених стратешких циљева дефинисани су специфични циљеви тј. мере:

1. ЕУ интеграције и јачање међународне сарадње

- 1.1. Хармонизација процедура;
- 1.2. Координација активности УЦ у процесу преговорања са ЕУ;
- 1.3. Унапређење сарадње са царинским администрацијама других земаља у циљу спровођења међународних обавеза у области царина;
- 1.4. Унапређење царинске сарадње са међународним организацијама и институцијама.

2. Управљање и развој људских ресурса

- 2.1. Усвајање закона о царинској служби и израда и усвајање пратећих подзаконских аката;
- 2.2. Израда стратегије управљања људским ресурсима и акционог плана;
- 2.3. Израда програма општих и специјалистичких обука заснованих на ЕУ оквиру царинских компетенција (EU Customs Competency Framework);
- 2.4. Управљање учинком и развој царинских службеника;
- 2.5. Стварање окружења у коме је стручно усавршавање и континуирано учење не само право, већ и обавеза сваког запосленог, на основу кога запослени напредује и може да планира лични развој;
- 2.6. Развијање програма за руководиоце свих нивоа и оснаживање вештина и знања потребних руководиоцима;
- 2.7. Стварање услова за двосмерну комуникацију, увођење анкета/упитника као кључних елемената за праћење и мерење задовољства и ангажованости запослених.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

3. Ефективни царински поступци и контроле

- 3.1. Пуна имплементација усклађених царинских процедура (стандарди и праксе ЕУ, Светске трговинске организације, Светске царинске организације итд.);
- 3.2. Поједностављење царинских процедура и олакшавање трговине;
- 3.3. Промовисање концепта и предности статуса Овлашћеног привредног субјекта;
- 3.4. Партнерство са пословном заједницом;
- 3.5. Систематске контроле базиране на систему анализе и управљања ризиком;
- 3.6. Јачање техника царинских контрола у циљу заштите грађана и друштва од утаје увозних дажбина, прекограничног криминала и тероризма, јачање капацитета у области сузбијања кријумчарења и заштите права интелектуалне својине;
- 3.7. Сарадња у циљу ефективног осигурања граница;
- 3.8. Јачање капацитета царинске лабораторије.

4. Ефикасна наплата прихода

- 4.1. Јачање административних капацитета за ефикасну наплату прихода;
- 4.2. Развој Система за управљање Традиционалним сопственим средствима (Traditional Own Resources);
- 4.3. Унапређење система управљања ризиком и накнадних контрола;
- 4.4. Унапређење система у области царинског вредновања, преференцијалног порекла и сврставања робе.

5. Стратешко управљање, модернизација и реформе

- 5.1. Промовисање вредности ефикасног стратешког управљања за јачање модернизације УЦ;
- 5.2. Управљање пословним процесима;
- 5.3. Управљање реформским процесом модернизације у складу са најбољим међународним праксама;
- 5.4. Јачање видљивости УЦ и подизање угледа УЦ;



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

5.5. Унапређење процеса управљања пројектима у циљу повећања ефикасности при реализацији стратешких циљева.

6. Јачање интегритета, антикоруптивне политике и превентивних мера

- 6.1. Анализа ризика на корупцију правног оквира царинског система;
- 6.2. Побољшање сарадње са релевантним домаћим и међународним организацијама и државним органима;
- 6.3. Јачање административних капацитета у области интегритета;
- 6.4. Развој антикоруптивне царинске политике и унапређивање спровођења мера специјалне и опште превенције;
- 6.5. Промоција антикоруптивне царинске политике која ће се огледати у професионалној, етичној и транспарентној служби;
- 6.6. Успостављање видео надзора у царинским испоставама и на граничним прелазима са централним снимачем сигнала у циљу спровођења царинске контроле.

7. Побољшање услова рада

- 7.1. Развој функционалне инфраструктуре компатибилне са оном у суседној земљи и интегрисано управљање границама;
- 7.2. Модернизација и изградња граничних прелаза улагањем у инфраструктуру ради повећања капацитета на граничним прелазима за проток саобраћаја и трговине, контролу и надзор;
- 7.3. Реконструкција царинских објеката и побољшање услова рада царинских службеника.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

8. Развој информационих и комуникационих технологија

- 8.1. Развијање јединственог информационог система УЦ;
- 8.2. Подршка даљој модернизацији УЦ за све пословне процесе који нису иницирани процесом европских интеграција;
- 8.3. Усклађивање ИТ софтверске подршке са пословним процесима који су стандардизовани и усаглашени са прописима ЕУ;
- 8.4. Обезбеђење предуслова за примену Одлуке Савета 2009/917/ЈНА о употреби информационих технологија у царинске сврхе;
- 8.5. Побољшање подршке пословним процесима царинске администрације и спољним корисницима;
- 8.6. Развој система сигурности и заштите података;
- 8.7. Ажурирање ИТ стратешких докумената;
- 8.8. Унапређење ИТ знања.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

VII Имплементација

План развоја царинске службе Републике Србије је израђен са циљем да оствари визију модерне државне институције која успешно извршава своје задатке и на квалитетан и ефикасан начин пружа услуге пословној заједници. Како би се остварили постављени циљеви, неопходна је мобилизација свих расположивих финансијских ресурса (како из буџета Републике Србије, тако и из пројеката и донација), способни и обучени људски ресурси и одговарајући материјални ресурси.

Циљеви и мере биће даље разрађени кроз конкретне активности Акционог плана за спровођење Плана развоја царинске службе Републике Србије за период 2017-2020. године у циљу реализације овог плана. Акционим планом ће бити одређене организационе јединице и службеници/руководиоци одговорни за реализацију активности, индикатори за праћење реализације активности, односно процену успешности реализације Плана, као и рокови и процењени трошкови за реализацију наведених активности.

УЦ ће радити на примени Плана развоја који треба да одговори захтевима Владе за унапређење рада царинске службе. Стратешки циљеви треба да буду остварени до краја 2020. године. Утврђене мере и активности ће се редовно пратити и оцењивати. УЦ ће подносити Влади годишњи извештај о испуњености циљева овог плана на годишњем нивоу.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

VIII Завршни део

Акциони план за спровођење Плана развоја царинске службе биће донет у року од три месеца од дана усвајања овог плана.